



Alle famiglie delle studentesse e degli studenti

Oggetto: Piattaforma Unica – Le nuove funzionalità disponibili dal 5 dicembre 2024

Come è noto, con la nota prot. n. 2790 dell'11 ottobre 2023, il Ministero dell'istruzione e del merito ha presentato **Unica**, nuovo **punto di accesso** ai servizi digitali messi a disposizione di studentesse, studenti, e famiglie.

Unica è una piattaforma in **continua evoluzione**, pertanto, per rispondere alle rinnovate esigenze delle famiglie, come previsto dalle *Linee guida per l'orientamento*, **a partire dal 5 dicembre 2024** sono disponibili all'interno della piattaforma nuove funzionalità finalizzate ad arricchire l'offerta di servizi disponibili e migliorare l'esperienza utente di studenti e famiglie.

Di seguito, si riportano le nuove funzionalità disponibili su Unica:

1. **Disponibilità servizio digitale "Scuola in Chiaro"**. A partire da quest'anno, all'interno della sezione "Guida alla scelta" dell'area Orientamento, è disponibile il servizio "Scuola in Chiaro", uno strumento pensato per offrire agli utenti informazioni complete e dettagliate sulle scuole, sia statali che paritarie. Il servizio ha tre principali funzionalità:
 - **Ricerca**: consente di cercare le istituzioni scolastiche presenti nel territorio di interesse utilizzando la ricerca rapida o i filtri relativi alla posizione geografica e ad altri elementi rilevanti.
 - **Approfondimento**: consente di accedere a schede dettagliate per ciascuna istituzione scolastica, visualizzando informazioni quali posizione geografica, contatti, orari, Piano Triennale dell'Offerta Formativa e servizi disponibili.
 - **Confronto**: offre la possibilità di confrontare le istituzioni scolastiche selezionate in base a varie caratteristiche, come numero di studenti, offerta formativa, per ottenere risultati pertinenti.



2. **Disponibilità documento relativo al Consiglio di Orientamento, come previsto dal Decreto ministeriale n. 229 del 14 novembre 2024.** Tramite l'utilizzo delle funzioni presenti nella sezione "*Gestione alunni*" del SIDI, le segreterie scolastiche rendono disponibile su Unica il Consiglio di Orientamento. Questo documento è destinato ai genitori o agli esercenti la responsabilità genitoriale degli alunni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado.

3. **Disponibilità nuove funzionalità per i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale nella sezione "Autorizzazioni e deleghe" su ComUnica.** All'interno di ComUnica sono disponibili i modelli, personalizzati dalla scuola, che consentono la partecipazione dello studente alle seguenti attività:
 - Uscite didattiche
 - Viaggi d'istruzione
 - Attività di ampliamento

Per visualizzare le informazioni trasmesse dalle segreterie scolastiche, i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale e gli studenti maggiorenni, potranno accedere a Unica, seguendo il percorso: *Servizi* ➔ *ComUnica* ➔ *Autorizzazioni e deleghe* ➔ *Vai al dettaglio*. Questi modelli si aggiungono a quelli già presenti, come la "Delega per il ritiro dello studente da scuola" e il "Modello di autorizzazione per l'uscita autonoma dello studente".

Aggiornamento FAQ, Manuali Utente e Video-Tutorial:

Per approfondimenti si rimanda alle apposite **FAQ** (*Frequently Asked Questions*) e **Manuali Utente** presenti all'interno della sezione "*Assistenza*", aggiornati **a partire dal 5 dicembre 2024**. Si segnala, inoltre, la nuova risorsa *Kit di Benvenuto "Muovere i primi passi su ComUnica"*, allegata alla presente nota.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo Statale di Bellagio
di Scuola Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado
Via Vitali, 9 - 22021 Bellagio (CO)
Tel.: 031-950438 - Fax: 031-951985 - C.F. 84002970139
Sito: [https:// www. icbellagio.edu.ite](https://www.icbellagio.edu.ite) - mail: coic80600e@istruzione.it -



Si ricorda che per problematiche di carattere operativo o tecnico relative a Unica:

Famiglie, studentesse, studenti, docenti e docenti tutor, possono richiedere supporto tecnico direttamente sulla Piattaforma, compilando un apposito *webform*.

Inoltre, è previsto un **ulteriore canale di supporto** alle **Scuole**, su **materie di natura amministrativa, organizzativa e specialistica**, indirizzato a DS/Coordinatore, DSGA, personale amministrativo di segreteria scolastica e docenti tutor, tramite la compilazione di una *web request* sull'**Help Desk Amministrativo Contabile (HDAC)**.

Allegato A - Infografica ComUnica per i genitori
Allegato C - Infografica Autorizzazioni e deleghe per i docenti
Allegato D - Infografica Scuola in Chiaro
Allegato E - Kit di Benvenuto Muovere i primi passi su ComUnica

La Dirigente Scolastica

Dott.ssa Annamaria Ciocchetti

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, c. 2 del D Lgs n.39/1993)

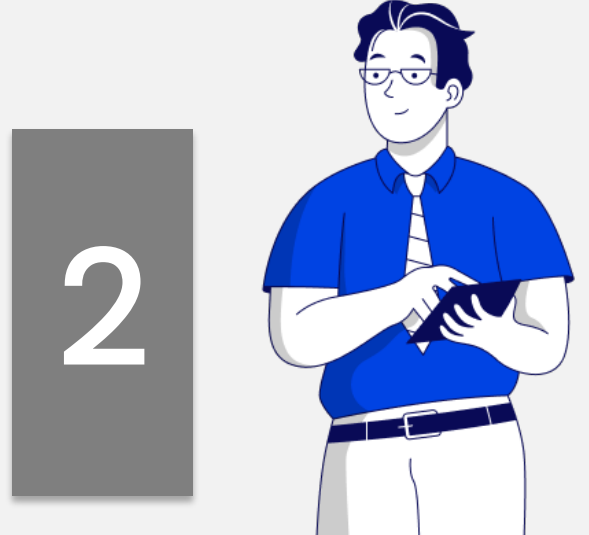
Nuova funzionalità per ComUnica: modelli per autorizzazioni e deleghe

Lo scambio di documenti utili alla gestione della vita scolastica è più semplice e veloce grazie a ComUnica.

Ecco cosa puoi fare:



1
Firmare l'apposito modello per autorizzare un delegato a prelevare tuo figlio/a da scuola.



2
Compilare l'autorizzazione che permette al tuo figlio/a di uscire autonomamente dalla scuola.



3
Autorizzare la partecipazione di tuo figlio/a a:

- Uscite didattiche
- Viaggi di istruzione
- Attività di ampliamento

NEW



Nuove funzionalità di Unica per docenti

Consulta la sezione «Autorizzazioni e deleghe» per accedere alle diverse informazioni registrate da studenti e genitori su **ComUnica**:

DELEGA PER IL RITIRO DELLO STUDENTE DA SCUOLA

1



Puoi visualizzare varie informazioni sui **delegati al ritiro** degli studenti, incluso il **documento di riconoscimento** e lo **stato di validità** di ciascuna delega.

Se la delega non è presente, verifica se è stata consegnata in formato cartaceo alla segreteria della scuola.

MODELLO DI AUTORIZZAZIONE PER CONSENTIRE L'USCITA AUTONOMA

2



Puoi verificare quali studenti delle tue classi sono **autorizzati a uscire autonomamente** da scuola.

AUTORIZZAZIONI PER USCITE DIDATTICHE, VIAGGI DI ISTRUZIONE E ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO

3



Selezionando il **tipo di evento** per cui desideri informazioni, puoi conoscere il numero di studenti **autorizzati a partecipare**, quelli **non autorizzati** o **in attesa di decisione**.



Su Unica è disponibile Scuola in Chiaro

A partire da dicembre 2024, puoi trovare facilmente informazioni complete e dettagliate sulle scuole, sia statali che paritarie, direttamente da Unica.

Ecco le funzionalità principali:

RICERCA

Puoi trovare le scuole del tuo territorio utilizzando la ricerca rapida o tramite filtri relativi alla posizione geografica e ad altri elementi rilevanti



APPROFONDIMENTO

Puoi vedere, dalla lista interattiva, le schede dettagliate di ogni scuola, con informazioni su posizione, contatti, orari, servizi e attività



CONFRONTO

Puoi confrontare le scuole selezionate in base a varie caratteristiche, come numero di studenti, offerta formativa, per ottenere i risultati più pertinenti



Unica

KIT DI BENVENUTO

Muovere i primi passi su ComUnica

Il nuovo servizio digitale dedicato allo scambio
documentale tra Scuole e Famiglie

Dicembre, 2024



INDICE

- 1 Cos'è ComUnica
- 2 Perché usare ComUnica
- 3 Quando è utile ComUnica
- 4 Cosa puoi fare con ComUnica
- 5 Note operative e materiali di supporto
- 6 Come richiedere assistenza



1 Cos'è ComUnica

Dal 27 giugno è online ComUnica, il nuovo servizio digitale della piattaforma Unica dedicato allo scambio di documenti, informazioni e dati tra Scuole e Famiglie. L'adozione del servizio da parte delle Istituzioni scolastiche è facoltativa, come parte di una sperimentazione prevista per l'a.s. 2024/2025.



A partire dalla finalizzazione delle iscrizioni per l'anno scolastico 2024/2025, l'obiettivo principale di ComUnica è semplificare lo scambio di dati e documenti tra Scuole e Famiglie. Il servizio consente di digitalizzare processi che in passato erano tradizionalmente analogici e di valorizzare il patrimonio informativo del Ministero.

2 Perché usare ComUnica

Il nuovo servizio digitale rappresenta un **ulteriore passo** in avanti per **avvicinare Scuole e Famiglie** attraverso la piattaforma Unica, **automatizzando, semplificando e velocizzando** il processo di condivisione documentale con le Famiglie senza ulteriori oneri in capo alle segreterie.



- **Velocità** nella disponibilità della documentazione in possesso del sistema scolastico
- **Semplificazione** dell'esperienza delle famiglie nello scambio di dati e documenti con le Scuole
- **Uniformità** del processo di scambio documentale tramite l'implementazione di moduli standard
- **Digitalizzazione dei documenti** grazie all'integrazione con le funzioni SIDI

3 Quando è utile ComUnica

ComUnica consente di integrare i dati per finalizzare le iscrizioni alle classi prime, condividere documenti per l'avvio dell'anno scolastico e gestire i modelli per le attività scolastiche ed extrascolastiche.

Nello specifico, ComUnica consente di:

FINALIZZARE LE ISCRIZIONI

- Ricevere automaticamente le anagrafiche aggiornate di genitori e alunni
- Condividere la Certificazione delle Competenze dalla Scuola di provenienza a quella di destinazione

AVVIARE L'ANNO SCOLASTICO

- Visualizzare le autorizzazioni per l'uscita autonoma e le deleghe per il ritiro da Scuola sull'area SIDI di ComUnica
- Ricevere il patto educativo (se reso disponibile dalla Scuola) firmato dai genitori

GESTIRE LA VITA SCOLASTICA

- Trasmettere ai genitori modelli standard per autorizzare studentesse e studenti alla partecipazione a uscite didattiche, viaggi d'istruzione e attività di ampliamento



4 Cosa puoi fare con ComUnica

Mediante l'integrazione con le funzionalità SIDI, puoi **gestire in modo centralizzato tutti i dati e le informazioni relative allo studente, rese disponibili alle famiglie attraverso ComUnica.**

In particolare, puoi fare le seguenti azioni:



1 **Caricare** documenti utili (es. patto educativo di corresponsabilità, autorizzazioni uscite didattiche)

2 **Condividere** dati e documenti con le Scuole di destinazione degli studenti neoiscritti

3 **Inserire** date di scadenza per la consegna di specifici documenti

4 **Tenere traccia**, tramite un flag, dei documenti consegnati manualmente dalle famiglie

5 **Visualizzare** dati e documenti di ciascuno studente

5 Note operative e materiali di supporto

Se hai domande, dubbi o vuoi scoprire tutti i dettagli del nuovo servizio, puoi consultare le note operative e i materiali di supporto messi a disposizione dal Ministero.

1 NOTE OPERATIVE E ALLEGATI

Scarica le note operative con le indicazioni per le segreterie, le circolari scuola-famiglia e le infografiche su «[Atti e normativa](#)» della sito del Ministero ([nota prot. n. 3601](#), [nota prot. n. 3813](#), [nota prot. n. 4121](#), [nota prot. n. 4710](#))

2 WEBINAR

Guarda il [Webinar 12 luglio - ComUnica: nuovo servizio di scambio documenti, informazioni e dati... - YouTube](#) per approfondire le modalità di digitalizzazione dello scambio documentale tra Scuola e Famiglia

3 FAQ E MANUALE UTENTE

Leggi le domande frequenti (FAQ) relative a ComUnica nella pagina di «[Assistenza di Unica](#)» e consulta, sempre all'interno di Unica, il [Manuale genitori/esercenti la responsabilità genitoriale](#) al paragrafo 7.3 - ComUnica



6 Come richiedere assistenza

Hai bisogno di aiuto perché hai difficoltà a usare ComUnica? Rivolgiti ai seguenti canali di assistenza dedicati a DS/Coordinatore, DSGA e personale amministrativo di segreteria scolastica:



Assistenza su Unica

Canale di assistenza dedicata su tematiche di natura tecnica legate al funzionamento di Unica.

Richiedi assistenza compilando il [modulo di richiesta](#)

←----->
disponibile per tutti gli utenti, anche prima di effettuare l'accesso a Unica.

Numero verde 800 903 080

Canale telefonico dedicato alla risoluzione di problematiche di natura tecnica e operativa.

Attivo dal Lunedì – Venerdì ore 8:00 – 18:30. Sabato ore 8:00 – 14:00

←----->
disponibile per Dirigente Scolastico e Personale ATA.

Help Desk HDAC

Canale di supporto su tematiche di natura amministrativa, organizzativa e specialistica.

Le richieste di assistenza sono compilabili previo accesso su [HDAC](#)

←----->
disponibile per Docente tutor, Dirigente Scolastico e Personale ATA.



Ministero dell'istruzione e del merito